

令和4年度 第1回 運営推進会議 議事録

【事業所名】 認知症対応型通所介護 練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス

【開催日時】 令和4年9月15日（木）10：30-11：30

* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面で開催に変更

【出席者内訳】

構成員へ資料を送付し、運営状況の報告と意見、要望、助言を求めた。

【資料の内容】

利用者状況報告・職員状況報告、利用者の活動状況報告・事故ヒヤリハットに報告・地域交流と取り組みについて・感染症拡大防止対応策の取り組みについて・防災訓練について・高齢者虐待防止の取り組みについて・ご家族からのお言葉など

【評価・要望・ご意見ご助言等】

○地域交流も新たな形でも再開したいと思っております。敬老の日にあわせて園児からの作品や手紙を持参しますので、利用者の方にお渡し頂けたら嬉しいです。今後とも交流の方法を探りながら、継続させて頂きたいと思っています。

○コロナ禍にあり、通常のサービス提供以外でのご苦勞が良くわかりました。この状況の中、いろいろな取り組みでご利用者を楽しませていただきありがとうございます。自宅ではテレビの前に座り、過ごされており、いろいろな所に手すりが1本ずつ増えているご利用者が、帰宅時には玄関からご自分の部屋までスタスタと歩く

「つながる丘～今までとこれからの、出会いに、希望に～」

姿に、ご家族からは「魔法をかけられて帰ってくるよう。」と驚きの声も聞かれました。ご本人からの報告がなくても連絡ノートを見れば「様子がよくわかる」と丁寧な内容に安心されています。少人数の利点を生かした取り組みに今後も期待しています。

○サービスの継続とともに感染防止対策にご尽力いただきありがとうございます。
感染対策の基本である、マスクの着用、手洗い、換気の徹底、3密の回避に留意して頂くとともに、発熱等の症状が出た場合や感染に不安を感じた場合には、早めに検査を受けるなど、感染を広げないための行動をお願いします。

○利用者様のご家族からとても嬉しい声が届いています。家に帰られると穏やかな笑顔がみられるとの事です。少人数という事もあり目が行き届き、利用者様も安心して過ごせるのではと思いました。私が伺った時もとても明るい感じがしました。コロナが落ち着いたらもう少し外出の機会があったら嬉しいかなと思います。

○コロナによるお休み等の利用率への影響や日々の感染症対策ならびに研修、その中事故防止に取り組まれている事は大変な事だと存じます。また、デイサービスの利用がご本人の楽しみやご家族様にとって寄り添い伴走している状況が良く分かりました。地域の中で貴事業者の取り組み、在宅生活介護が支えられている様子が広く伝えるとよいと思います。

○コロナウィルス感染症拡大の中、デイサービスでは、感染予防を徹底し活動内容

「つながる丘～今までとこれからの、出会いに、希望に～」

を検討されお客様のご要望の答えていらして素晴らしいと思いました。

一つお客様からですが、高齢者筋トレ向上トレーニング事業で送迎ポイントがわかりづらく、出来れば地図等お客様にお渡し頂けると助かります。

○今回、職員の皆さまの早急な対応により脱水症状で命も危険な状態を回避する事が出来ました。現在のご利用者状況は訪問診療、訪問看護師による医療的ケアを導入させて頂き、結果ご本人の状態も安定されご家族も更に本人に対して医療面でも安心されています。今後はご家族と共に医療と介護で連携を取ながら支援させて頂きたいと思います。認知症の方々の本当の声に気づいて下さる皆さまに頭が下がる思いです。今後とも皆さまのご活躍に期待しております。

【デイ・管理者より】

☆お忙しい所、皆さまより沢山のご意見・ご要望・ご感想を頂く事ができました。誠にありがとうございます。今後のデイサービスの運営に活かし、より地域の皆様に信頼されるデイサービスとなるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

* 次回に開催予定 日時：令和5年3月15日（水） 10：30-11：30

場所：練馬の丘キングス・ガーデン 3階集会室

令和4年度 第1回

練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス

運営推進会議

令和4年9月15日（木）10時30分～

*新型コロナウイルス感染拡大防止の為書面にて開催

- 1.ご利用状況報告
- 2.職員状況報告
- 3.ご利用者の活動状況報告
- 4.令和4年度4月～8月 事故・ヒヤリハット報告
- 5.地域交流と取り組みについて
- 6.感染症拡大防止対応策の取り組みについて
- 7.防災訓練について
- 8.高齢者虐待防止の取り組みについて
- 9.ご家族様からのお言葉

1.ご利用状況報告

令和4年度

・実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
登録人数	21	21	22	21	21								21
平均利用者数	7.5	7.6	7	6.5	6.7								7.1
利用率	62.5%	63.5%	58.0%	54.5%	55.6%								58.8%
昨年度	66.7%	63.8%	61.9%	58.0%	61.5%	65.7%	59.6%	59.9%	61.8%	61.1%	68.8%	63.6%	62.7%

・現在の利用者数 21名（男性5名、女性16名）

定員 12名/日

・利用者の平均年齢 89歳（前回+0.9歳）最年少80歳～最年長95歳

・利用者の要介護度

要介護1・・・18.1%（+2.7%） 要介護4・・・11.6%（+8.8%）

要介護2・・・12%（-18%） 要介護5・・・16.3%（+7.1%）

要介護3・・・41.4%（-0.2%）

・平均利用回数 1週間に平均2.6回（±0回）

・主な欠席の理由

新型コロナ関連・・・ワクチン接種日又は翌日の様子観察のため

濃厚接触者又はショート利用後の感染による欠席

その他の理由・・・特養入所による利用中止。特養希望者は利用回数が多い傾向が

あり利用率に影響した。

また、ショートステイの長期利用が増えているため欠席者が増え、スポット利用でも補なえず利用率に影響した。

- ・9月からの新規ご利用者・・・1名（事前に見学をされている）

2.職員状況報告（8/31 現在）

- ・職員状況 管理者（相談員兼務）：1名
介護職員：5名（相談員兼務1名）
機能訓練指導員：2名
ドライバー：3名
- ・研修 7/27 認知症ケア・8/17 感染症対応実施
実務者研修中・・・1名
- ・会議 月1回デイ会議・・・ケア会議、情報・支援や気づきの共有
事故・ヒヤリハットの再発予防の振り返り
行事の計画と振り返り・研修など

3.ご利用者の活動状況報告（別紙1）

4.令和4年度4月～8月31日 事故報告・ヒヤリハット報告

	転倒	持ち物	医療	車両	入浴	その他	ヒヤリハット	合計
4月	0	1	0	0	0	0	0	1
5月	0	1	0	0	0	1	3	5
6月	0	0	0	1	0	0	2	3
7月	0	0	0	0	0	0	3	3
8月	0	0	0	0	0	0	1	1

・ヒヤリハットは、今後転倒や異食に注意し事故防止を行う内容だった。

車両に関しては、発車時にポールに擦ってしまった。ご利用者は乗車されていなかった。

持ち物の返却ミスは、改善が見られ件数は減っている。

5.地域交流と取り組みについて

○練馬区高齢者筋力向上トレーニング事業（練馬区委託事業）

第1期（5/6-7/22）参加者1名で開催されたが5/30体力的な理由で辞退され5/27で終了となった。

第2期（9/2-11/22）は5名の定員となった。

○令和2年2月24日以降は新型コロナウイルス感染拡大防止策としてご利用者の

外散歩・練馬保育園園児との交流・筋トレ開放・きんぐす食堂など自粛中。

○感染まん延防止期間解除と地域の感染状況や施設内の状況から地域との交流が行えると判断された時は、必要な対策をとりながら地域貢献委員会を中心に外部との交流活動を再開し地域に根差した施設を目指して取り組みたい。

6.感染症拡大防止対応策の取り組みについて

- ・ 自宅での検温を連絡帳に記入し 37℃以下（基準ライン）を確認。マスク着用の上送迎車両に乗車頂く。送迎車両は 2 カ所以上の窓を開けて走行。
- ・ デイ到着後は石鹸で手洗いとうがいを継続し、午前・午後の体温チェック実施。
- ・ 飲水・飲食の前に手指消毒・物品消毒を行いパーテーションを使用、感染拡大予防に努めた。
- ・ フロアは 24 時間換気（ロスナイ）とパントリーの換気扇を作動。食事中などマスクを外される時は 2 方向の換気を行った。
- ・ 職員は週 1 回 PCR 検査実施、猛暑中も入浴介助時は必ずマスク着用を行った。
- ・ ワクチン接種後は副反応を考慮しできるだけ 2 日間余裕をもって勤務を調整した。
- ・ 職員が声をかけ合い励まし合いながら慣れる事なく感染拡大防止策を継続するも業務の量は膨らんだが、ご利用者にとって日常生活を送る中で必要なサービスとして感染拡大予防策を取りながら滞る事なく営業を行った。
- ・ 濃厚接触者となられた方は自宅待機後利用、SS 内感染や家庭内感染の方は療養後に利用されデイサービス内での感染は無かった。

- ・感染症の研修では、「ご利用者が発熱され早退 陽性と解った場合」の対応を具体的に考える研修を行った。

7.防災訓練について

- ・毎月防災委員会を開催
- ・感染症発症の対応を含めて災害時における事業継続（BCP）計画の作成に取り組み中。

8.高齢者虐待防止の取り組みについて

- ・全職員は「虐待の芽チェックリスト」で自己チェックを行い、虐待の芽や不適切なケアについて振り返りを行っています。集計結果は職員会議でも振り返りを行っています。また、10月には研修を予定。

9.ご家族様からのお言葉（連絡帳よりほんの一部です*職員の励みとなっています）

- ・写真を見ながらニコニコ笑いながら話してくれました。写真があると忘れない。素晴らしいです。
- ・（月1回測定）体重が800g増。帰宅後から就寝までまるで性格が一変。しっかりしたふつうの老人でした。ありがとうございます。
- ・帰宅後はびっくりするくらい会話が成立して楽しくなります。イライラする自分に反省しなければ・・・とつくづく思います。本人にとっても家族にとっても貴重な時間だと思い直しました。

- ・デイから帰った日はぐっすりと朝まで寝ています。トイレに行く時は上手に歩きびっくりしています。

看取られたご家族様より

○「母は認知症が辛そうでしたが、身体は元気だったのでデイサービスに行く事を楽しみにしていました。特にみかん狩りは嬉しかったようです。お世話になりました。」と息子様が来園されました。

2 月中旬より様子に変化が見られ送迎の様子から丁寧に報告と記録を行いその情報をチームが共有し更にケアマネに報告と意見を伝え必要なサービス（訪問看護など）が入り連携できた事で穏やかな人生の最期に関わらせて頂きました。

○3 年前に自宅でお母さまを看取られた息子様は毎年 5 月に来園して下さいます。

今年は「親父も見送り介護も終わったのでコロナで無ければ皆さんと介護打ち上げを開きたかった。本当にお世話になりました」と挨拶に来られました。寝不足な程一所懸命にお母さまの介護に取り組まれていた息子様を見てやり切られたのではと思いましたが息子自身は突然の介護で解らない事だらけで「今でもあれでよかったのかと考えます」という言葉がありました。

○ご家族様からのお言葉はいつも有難く職員で共有させて頂きケアについて振り返りをさせて頂いています。ケアの奥深さと共にご家族の愛情の深さを改めて感じ今後職員一人ひとりの支えになり活かしていきたいと思えます。

<p>4月</p> <p>お花見</p> <p>3/25-4/1</p> <p>城北公園</p> <p>石神井川沿い</p>	<p>「きれい」「楽しかった」と久しぶりの外散策。</p> <p>ご家族からも「いろいろな所に連れて行って頂きありがとうございました」と好評でした。</p>	
<p>宝探し</p> <p>4/8～</p> <p>(イースター エッグ)</p>	<p>色塗りをされた卵にお菓子を入れて隠された卵を見つけるゲーム</p> <p>見つけた時の「あった！」はやはり嬉しいです。</p>	
<p>焼きそば作り</p> <p>4/28</p>	<p>ホットプレートでジュージューと焼く音と香りに食欲をそそられ？</p> <p>美味しいと多くの方がお替りして召上がりました。</p>	

<p>7月</p> <p>七夕</p> <p>夏まつり</p> <p>7/22-7/26</p> <p>パン作り</p> <p>7/29</p>	<p>今年も短冊に願いを込めて素敵な笹飾りが出来ました。</p> <p>射的・ヨーヨー釣りとスイカ割りを行いました。</p> <p>夢中になりやり続ける姿がありました。スイカ割りでは「右・左」「あと3歩」など声掛け合い一緒に行う楽しさに一体感があり甘いスイカも好評でした。</p> <p>成型されたパンをオーブンで焼きました。バターが焼ける香りは食欲をそそり焼き色も美味しさを増しました。</p>	   
<p>6-8月</p> <p>夏野菜収穫</p>	<p>今年も実った夏野菜を甘辛に煮たり焼いたり味を変えて沢山召し上がって頂きました。</p>	

様 ➡ 練馬の丘キングス・ガーデンデイサービス

相談員 太田 宛

FAX 番号 03-6629-5413

今回、新型コロナウイルス感染拡大防止のためご書面での開催にしました。資料送付をもって運営状況等の報告を致します。お忙しい所恐縮ですが、ご意見・ご要望・ご助言をお願いいたします。

* 期間が短く申し訳ありませんが 9/15(木)までにご返信ください。

①ご意見、ご感想など ②その他

お忙しい所 ご協力ありがとうございました。