

地域密着型サービス事業

認知症対応型通所介護事業所 練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス

第1回 運営推進会議 議事録

日程：平成30年3月15日（木） 14:00～15:00

場所：練馬の丘キングス・ガーデン 3階集会室

1、運営推進会議メンバー紹介

ご利用者ご本人とご家族様 2名 様

練馬区介護保険課指導係 渡辺 様

練馬区高齢者相談センター 練馬支所 岡本 様

練馬キングス・ガーデン 居宅介護支援事業所 ケアマネジャー 加藤

練馬の丘キングス・ガーデン施設長 栢沼

練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス職員 近藤

練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス管理者 太田

民生委員の竹谷様は欠席（3/14に施設見学に来園されている。）

2、〇法人の理念、運営方針

法人の基本理念は「夕暮れ時に光がある」

練馬の丘キングス・ガーデンのコンセプトは「つながる丘～今までとこれからの、出会いに、希望に～」ご利用者、ご家族、地域の方々、ボランティアさんをはじめお一人お一人の今までに道のりが、キングス・ガーデンの私たちとつながり、希望を持ってこれからの道のりを共に歩む事ができるようつながり続ける施設運営を目指しております。そしてデイサービスはご利用者やご家族にとって「安心して頂けるもう一つに居場所」となるように努めております。

〇サービス内容

定員12名のデイサービスです。営業は月曜日～土曜日、祝日も営業しております。サービス提供区分は7時間以上9時間未満ですが、現在1名の方がデイサービス開始間もない事や体力面から3時間以上5時間未満のサービスとなっております。また、来年度4月からの介護保険改正により区分が2時間単位から1時間単位になるのでサービス提供時間はそのままですが区分は7時間以上8時間未満となります。

介護サービスは ご希望者の入浴サービス・排泄・食事に必要な介助、健康チェック、機能訓練、アクティビティ、生活相談、送迎、を行い、ご利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能維持、ならびに家族の身体的精神的負担の軽減を図るとしてあります。また、ご利用者の心身の状態に応じ生活機能を中心とした活動が図れるような介護を行っています。ご自身ができる事が続けられるように、意欲が出る環境を目指し安全に気を付けて介助させ

「つながる丘～今までとこれからの、出会いに、希望に～」

て頂いております。また、ご家族にも安心して頂けるよう連絡帳に写真をお付けし、その日の様子等をお伝えしています。

○職員体制

1日 介護職員 2～3名 機能訓練士 1名 運転手 2名 相談員 1名です。

○利用状況

1日平均利用者数

8月 3.2名

9月 4.7名

10月 11月 6.2名

12月 6.4名

1月 2月 5.1名

また、現時点では、3月中旬より、4名の新規ご利用者開始があります。

介護度別利用者数について

要介護 1・2の方が各 12%、要介護 3・4の方が各約 30% 要介護 5の方は 16% 要支援の方のご利用は現在の所いっしょいません。

地区別状況について

練馬・・・6名 早宮・・・4名 桜台・・・3名

氷川台・貫井・向山・田柄・・・各1名

3、○活動状況（スライドを見て頂きながら）

デイサービスの一日の流れ

行事・レクリエーション

～デイフロア見学～

4、○その他の報告

○事故・ヒヤリハット・苦情報告 8月～昨日までの報告

再発防止と大事故防止のためにその都度、職員全体で共有しております。

8月 事故：3件

物損・・・靴ベラの破損。

服薬忘れ・食前薬の服薬忘れ。

転倒・・・バルコニーで足を滑らせ転倒、尻もちをつかれる。

9月 事故：1件

車両・・・ドアが開いたまま発進

10月 事故：7件

配膳中のミス・・・お味噌汁を左太ももと左手にこぼしてしまい直ぐに冷やす。

「つながる丘～今までとこれからに、出会いに、希望に～」

服薬忘れ・・・連絡帳回収時に臨時薬が入っている事に気が付かず職員が臨時薬が終了しているものと勘違いしてしまった。

服薬忘れ・・・帰宅直前の服薬（夕薬）対応を忘れてしまった。

血圧確認忘れ・・・血圧値がボーダーラインの 151 以上であったが誘導し入浴サービスを行ってしまった。

靴渡し間違え・・・職員が他利用者の上履きを渡してしまいそのまま履き替えられ帰宅された。

貼り薬忘れ・・・浴後の貼り薬の対応忘れ

転倒・・・「歩きましょう」の歩行訓練中に左足が滑るようにバランスを崩され臀部から転倒

1 1 月 事故：2 件

転倒・・・2 件 ・歩きましょう（すり足気味の方）でバランスを崩され転倒。受診には至らず。

・卓球でバランスを崩され転倒

1 2 月 事故：2 件

連絡帳確認ミス・・・ご家族から入浴中止の記入があったが、連絡帳のチェックが遅れ入浴サービスを行ってしまった。

所在不明・・・職員と一緒にだったが、職員が報告していなかったため一時所在不明となってしまった。

1 月 : 0 件

2 月 事故：2 件 ヒヤリハット：3 件

転倒 1 件・・・昼寝からの起き上がりに転倒

連絡帳チェックミス・・・点眼は 1 種類で良いと連絡ノートに記入があったが、見落としてしまい行ってしまった。

ヒヤリハット：1 件・・・薬がコップの淵についていた。そのまま飲んで頂く。

2 件・・・車両から降車時にふらつきがある方だがお二人の声かけや見守りできていなかった。

3 月 事故：1 件 お迎えに行く途中、右側通行で右折の自転車と左折した車両がすれ違った後に自転車が転倒し警察へ通報しております。非接触であり、一時停止をして右折するべきで自転車側の過失が大きいとなった。

非接触でも転倒される事があるので、運転には細心の注意が必要と各運転手に周知し、今回のように警察への通報は必ず行う事を徹底しております。

苦情（確認事項）1 件・・・1/22 の入浴サービスについて 2/2 にご本人が娘様にお話しされケアマネジャーより事実確認してほしいとの事でした。内容は、入浴の声かけで浴室に行ったが、入浴させてもらえず寒い思いをしたとの事。入浴された事は対応した職員以外も確認しておりましたので娘様に報告しております。寒い思いをされたと

いう事に関して、もしかしたら全身に薬塗布をする際に寒かったのかもしれないと気づきがあり、その事も娘様に報告しております。浴後は浴室内である程度身体を拭いてから身体にタオルをおかけし脱衣室へ移動して頂く事を再度職員に徹底いたしました。

○練馬区の委託事業である「高齢者筋力向上トレーニング事業」

1月～3月の火・金曜日、23回を1クールとした1回90分の教室を行っております。筋力増強・身体機能維持・向上を目的とした事業です。今回は高齢者相談センターより8名の方の引継ぎを行いご利用されています。内容はストレッチ・脳トレ・バランス運動・4台のマシンを使用した筋力トレーニングです。週2回を継続され3/13の火曜日に18回目を終えましたが、参加者の方より、負荷の増大やセット回数が増えて嬉しいなど感想を頂いております。次回は5月からのスタートの予定です。

○研修

介護技術講習として毎週月曜日に機能訓練指導員のマンツーマン指導を受けています。立ち上がりや、起き上がり等お一人おひとりに必要なテクニックを学び、ご利用者のできる力を活かした移乗介助や入浴介助の習得のため行っています。

また、月1回の全体の職員会議のあと園内研修を行っています。

8月 災害発生時の対応について

9月 感染予防 まん延防止

10月 認知症ケア

11月 身体拘束と個人の尊厳

12月 事故発生予防と再発防止

1月 コミュニケーションとサービスマナー

2月 救命救急・・・練馬消防署の方よりAEDの使い方、心肺蘇生を学ぶ

3月は、医療に関する研修・ターミナルケアを学びます。

また、月1回のダイ会議では、より具体的な災害時の対応、感染症対応、安心・安全の環境の大切さ マナー等の学びをしています。

○練馬区の福祉避難所になっております。この地域では開進第二中学校・南町小学校が練馬区に避難拠点となっていますが、高齢者や障害のある方など避難拠点で避難生活を送る事が困難な方対象に福祉避難所を開設します。

○今後の運営推進会議について

11月に「オレンジカフェ アリス」のコミュニティ誌に紹介記事を掲載いたしました。また現在は来年度に向けて近隣の保育所との交流を勧めております。練馬の豊かな地域資源

「つながる丘～今までとこれからの、出会いに、希望に～」

を活用し地域の方々と交流ができるように地域との取り組みを運営推進会議の場からも発信していきたいと思っております。

○ご要望・ご助言・見学頂いたご感想等

- ・いろいろ助かっているが、ここまでやっているとは知らなかった。出席して良かった。
(ご利用者ご家族より)
- ・スライドを見て一日の流れが解り楽しそうな雰囲気も解った。
- ・運営推進会議に多くの地域の方に参加頂き、近隣の方にご理解を得て運営して頂きたい。
- ・活動内容を見て、リラックスした中で役割を持って日常的に自分でいられる場となっている。今できる事、前やっていた事が活かす事ができる。また、できなくなるまでの時間や健康でいられる時間を延ばす事ができる活動内容と思った。

5、○次回日程確認

平成30年9月13日(木) 14時～